**Условия оформления и оплаты Заказов на сайте dsperevod.ru для физических лиц**

**Термины**

**Клиент** - полностью дееспособное физическое лицо, размещающее Заказы на сайте [www.dsperevod.ru](http://www.dsperevod.ru), либо указанное в качестве получателя Заказа, либо использующее Заказы, приобретенные на сайте www.dsperevod.ru, исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

**Продавец** – ИП Сербигешева Ольга Анатольевна

**Сайт** - www.dsperevod.ru

**Заказ** – услуги, предоставляемые бюро переводов "Дабл Сервис" (ИП Сербигешева Ольга Анатольевна)

**1. Общие положения**

**1.1.** Сайт принадлежит и администрируется бюро переводов "Дабл Сервис" (ИП Сербигешева Ольга Анатольевна).

**1.2.** Заказывая Заказы через сайт, Клиент соглашается с условиями продажи Заказов (далее - Условия), изложенными ниже.

**1.3.** Настоящие Условия, также информация о Заказе, представленная на сайте, являются публичной офертой в соответствии со ст.435 и ч.2 ст.437 ГК РФ.

**1.4.** К отношениям между Клиентом и Продавцом применяются положения ГК РФ о розничной купле-продаже (§ 2 глава 30), а также Закон РФ "О защите прав потребителей" от 07.02.1992 № 2300-1 и иные правовые акты, принятые в соответствии с ними.

**1.5.** Продавец оставляет за собой право вносить изменения в настоящие Условия, в связи с чем, Клиент обязуется регулярно отслеживать изменения в Условиях.

**1.6.** Клиент соглашается с Условиями нажатием кнопки "Заказать перевод" или "Оплатить" на последнем этапе оформления Заказа на сайте или последнем этапе при оплате Заказа на сайте.

**2. Регистрация на сайте**

**2.1.** Для оформления Заказа Клиенту необходимо получить **номер Заказа** у наших менеджеров.

**2.2.** Продавец не несет ответственности за точность и правильность информации, предоставляемой Клиентом при регистрации.

**2.3.** Клиент обязуется не сообщать третьим лицам данные, указанные при регистрации и оплате. В случае возникновения у Клиента подозрений относительно безопасности, Клиент обязуется незамедлительно уведомить об этом Продавца, направив электронное письмо.

**3. Оформление и сроки выполнения Заказа**

**3.1.** Заказ Клиента может быть оформлен следующими способами: принят по телефону или оформлен Клиентом самостоятельно на сайте.

**3.2.** При оформлении Заказа Клиент должен указать следующую информацию:

1. Номер заказа
2. Сумма заказа

**3.3.** После оформления заказа Клиенту предоставляется информация об ожидаемой дате сдачи Заказа.

**3.4.** Все информационные материалы, представленные на сайте, носят справочный характер и не могут в полной мере передавать достоверную информацию о свойствах и характеристиках Заказа. В случае возникновения у Клиента вопросов, касающихся свойств и характеристик Заказа, перед оформлением Заказа, Клиент должен обратиться к Продавцу.

**4. Увеличение суммы заказа**

4.1. Продавец оставляет за собой право увеличивать сумму Заказа, на размер комиссии платежной системы, в случае оплаты Заказа Клиентом через электронные платежные системы в Интернете.

**5. Оплата Заказа**

**5.1.** Цена Заказа вычисляется менеджером бюро переводов "Дабл Сервис". В случае неверного указания цены заказанного Клиентом Заказа, Продавец при первой возможности информирует об этом Клиента для подтверждения Заказа по исправленной цене либо аннулирования Заказа.

**5.2.** Цена Заказа может быть изменена Продавцом в одностороннем порядке при невозможности связаться с Клиентом. Цена Заказа указывается на последнем этапе оформления.

**5.3.** Согласованным способом оплаты считается способ, выбранный Клиентом из доступных способов оплаты при оформлении Заказа.

**5.4.** При внесении предоплаты Заказ принимается в обработку только после зачисления денежных средств Клиента на расчетный счет Продавца.

**5.5.** Особенности оплаты Заказа с помощью банковских карт:

**5.5.1.** В соответствии с положением ЦБ РФ "Об эмиссии банковских карт и об операциях, совершаемых с использованием платежных карт" от 24.12.2004 №266-П операции по банковским картам совершаются держателем карты либо уполномоченным им лицом.

**5.5.2.** Авторизация операций по банковским картам осуществляется банком. Если у банка есть основания полагать, что операция носит мошеннический характер, то банк вправе отказать в осуществлении данной операции. Мошеннические операции с банковскими картами попадают под действие статьи 159 УК РФ.

Согласно ст.159 УК РФ мошенничеством считается хищение чужого имущества или приобретение права на чужое имущество путем обмана или злоупотребления доверием и наказывается штрафом в размере до 120 000 рублей или в размере заработной платы или иного дохода осужденного за период до 1 года, либо обязательными работами на срок до 180 часов, либо исправительными работами на срок от 6 месяцев до 1 года, либо арестом на срок от 2 до 4 месяцев, либо лишением свободы на срок до 2 лет.

**5.5.3.** Во избежание случаев различного рода неправомерного использования банковских карт при оплате, все Заказы, оформленные на Сайте и предоплаченные банковской картой, проверяются Продавцом. Продавец оставляет за собой право без объяснения причины аннулировать Заказ. Стоимость Заказа возвращается на банковскую карту владельца.

**6. Возврат денежных средств**

**6.1.** Денежные средства подлежат возврату тем способом, который был использован Клиентом при оплате Заказа. Исключение составляет оплата через терминалы QIWI, Элекснет — возврат осуществляется в этих случаях банковским либо почтовым переводом по реквизитам, указанным Клиентом в заявлении.

**6.2.** В случае если возврат денежных средств осуществляется неодновременно с возвратом Заказа Клиентом, возврат указанной суммы осуществляется Продавцом с согласия Клиента одним из следующих способов:

1. наличными денежными средствами по месту нахождения Продавца;
2. путем перечисления соответствующей суммы на банковский или иной счет Клиента, указанный Клиентом.

**7. Интеллектуальная собственность**

**7.1.** Вся текстовая информация и графические изображения, находящиеся на сайте, являются собственностью Продавца и/или его контрагентов.

**8. Гарантии и ответственность**

**8.1.** Продавец не несет ответственности за ущерб, причиненный Клиенту вследствие ненадлежащего использования Заказов, заказанных на сайте.

**8.2.** Продавец не несет ответственности за содержание и функционирование Внешних сайтов.

**9. Прочие условия**

**9.1.** К отношениям между Клиентом и Продавцом применяется право Российской Федерации.

**9.2.** В случае возникновения вопросов и претензий со стороны Клиента он должен обратиться к Продавцу по телефону или через форму [обратной связи](http://www.ozon.ru/?context=mailmaster) на сайте. Все возникающее споры стороны будут стараться решить путем переговоров, при недостижении соглашения спор будет передан на рассмотрение в судебный орган в соответствии с действующим законодательством РФ.

**9.3.** Признание судом недействительности какого-либо положения настоящих Условий и правил не влечет за собой недействительность остальных положений.